

Welkom als seizoenkaarthouder bij waterskibaan Sneek.

Om het komende seizoen de juiste verwachtingen te scheppen en de afspraken voor iedereen helder te maken zijn deze voorwaarden opgesteld. Wij hopen dat dit duidelijkheid geeft en teleurstellingen of verkeerde verwachtingen tijdens het seizoen voorkomt. Door de aanschaf van een seizoenkaart ga je automatisch akkoord met deze voorwaarden.

Aanschaf, Betaling en registratie

- 1) Je betaalt de seizoenkaart in één keer voorafgaand aan je eerste bezoek via de website.
<https://www.waterskibaan-sneek.nl/arrangementen/abonnementen/seizoenskaart>
- 2) Voor de registratie stuur je digitaal een (pas)foto op naar info@waterskibaan-sneek.nl zodat je herkenbaar bent bij al het personeel.
- 3) Je leest de verklaring 'gebruik obstakels' door geeft in de boeking akkoord.
- 4) Je leest de algemene voorwaarde en het veiligheidsreglement door en geeft in de boeking akkoord.
- 5) Je leest de huisregels door en geeft in de boeking akkoord.

Gebruik seizoenskaart:

Je mag onbeperkt gebruik maken van de waterskibaan van waterskibaan Sneek onder de volgende voorwaarden:

- a. Je reserveert altijd vooraf je tijdslot voor 1, 2, of 3 uur.
- b. Je reserveert maximaal 1 tijdslot per dag
- c. Annuleren of afmelden mag altijd. Graag via whatsapp of telefoon.
0515-745033
- d. bij aankomst op locatie check je in. Je houdt je aan je gereserveerde bloktijden met uitzondering van de vaste uitloop-avond.

Je houdt je altijd aan de huisregels en veiligheidsreglement.

Openingstijden en sluitijden.

De openingstijden voor het hele seizoen worden vooraf gepubliceerd op de website. Dit is de 'rode draad'. Afhankelijk van drukte, animo, andere groepen en het weer, kan hiervan worden afgeweken. De beschikbaarheidskalender is hierin altijd leidend. Dit geldt als openingstijden op dag niveau.

Voorbeeld: Tussen een schoolgroep (klaar om 14:00u) en de dagelijkse openingstijd (start om bvb 15:00 uur) is een "loos uur" dit kan boekbaar worden gemaakt in de agenda. Dit staan niet in de reguliere openingstijde maar wel in de beschikbaarheids kalender. Er is een extra uur toegevoegd.

Vaste uitloop-avond

Vrijdag avond is de 'vaste uitloop-avond'. De baan draait dan langer dan de openingstijd tot 'zonsondergang' Dit is de "seizoenkaarthouders-avond" het laatste 'losse verkoop' uur is van 19:00 tot 20:00. Hier zijn uitzonderingen op. zoals Introduces van seizoenkaarthouders.

Storing en uitval.

In geval van storing of uitval van de baan waarbij reparatie langer duurt dan een half uur brengen wij jullie via de app-groep op de hoogte. Na de reparatie kan de baan weer worden gebruikt, maar niet iedereen kan tegelijk starten. Het starten na een storing gaat in onderstaande volgorde:

- 1) los verkochte kaarten van mensen die hebben gewacht en nog aanwezig zijn.
Bij voldoende capaciteit volgen:
- 2) Seizoenkaarthouders die tijdens de storing aanwezig waren.
Bij voldoende capaciteit volgen:
- 3) in de toekomst geplande los verkochte kaarten
Bij voldoende capaciteit volgen:
- 4) seizoenkaarthouders die in de toekomst gepland staan.

Horeca:

De uitgebreide openingstijden van de keuken en de bar staan vermeld op google onder Strand Sneek.

De horeca is altijd geopend vanaf het eerste startmoment tot een uur na het geplande sluitmoment. De keuken sluit samen met de geplande sluitingstijd van de baan. Hier hoort ook de frituurpan bij. Op vrijdagavond blijft de frituurpan wel langer aan.

Pasje

Als seizoenkaarthouder kun je afrekenen met een eigen pasje. Hier kun je tegoed op storten. Maak je gebruik van deze pas en betaal je met tegoed dan ontvang je als seizoenkaarthouder altijd 10% korting op je bar-rekening.

Soorten seizoenkaarten:

Jeugd: tot en met 15 jaar.

- Seizoenkaart (kan altijd reserveren obv beschikbaarheid)
- Seizoenkaart daluren. (ma/tm vrijdag. In april en september ook in het weekend)
- Lidmaatschap Riders club (trainen op woensdagmiddag en zaterdagmorgen)

Volwassen: 16 jaar en ouder.

- Seizoenkaart (kan altijd reserveren obv beschikbaarheid)
- Seizoenkaart daluren ma-vr (ma/tm vrijdag. In april en september ook in het weekend)

High trust, High risk.

Toegang en registratie is op basis van vertrouwen. Bij aantoonbaar misbruik, het negeren van huisregels en veiligheidsvoorschriften wordt de seizoenkaart ingetrokken voor de rest van het seizoen zonder restitutie.