



Beste Seizoenkaarthouder,

Wat fijn dat je erbij bent aankomend seizoen!

Om het komende seizoen duidelijkheid te creëren voor iedereen hebben we deze voorwaarden opgesteld. Wij hopen dat dit duidelijkheid geeft en verkeerde verwachtingen tijdens het seizoen voorkomt. Door de aanschaf van een seizoenkaart ga je automatisch akkoord met deze voorwaarden.

Aanschaf, Betaling en registratie:

Je betaalt de seizoenkaart in één keer voorafgaand aan je eerste bezoek via de website. <https://www.waterskibaan-sneek.nl/arrangementen/abbonnementen/seizoenkaart>

Met deze aankoop ga je akkoord met:

- De algemene voorwaarden
- De voorwaarden seizoenkaart
- De voorwaarden obstakels

Gebruik seizoenkaart:

Je mag onbeperkt gebruik maken van de waterskibaan van Strand Sneek onder de volgende voorwaarden:

- Je reserveert altijd vooraf je tijdslot voor 1, 2 of 3 uur via <https://waterskibaan-sneek.nl/aanmelden-seizoenkaart> maximaal 10 dagen vooruit.
- De actuele beschikbaarheid wordt achter de starttijd aangegeven.
- Heeft een tijd geen beschikbaarheid dan is het uur niet vrij.
- De baan draait vanaf 3 (betalende) personen
- Je reserveert maximaal 1 tijdslot per dag
- Annuleren of afmelden mag altijd. Graag via de whatsapp-chat op onze website www.strandsneek.nl
- Je houdt je altijd aan de huisregels en veiligheidsreglement.

Openingstijden en sluitijden:

De openingstijden voor het hele seizoen worden vooraf gepubliceerd op de website. <https://waterskibaan-sneek.nl/inforatie/openingstijde> Dit is de 'rode draad'. Afhankelijk van drukte, animo, andere groepen en het weer, kan hiervan worden afgeweken. De beschikbaarheidskalender online is altijd leidend. Dit geldt als openingstijden op dagniveau.

Vrijdagavond:

Vrijdagavond is de avond waarop wij eens in de zoveel tijd leuke dingen organiseren. De keuken is open van 12.00-21.00 uur. De bar sluit om 23.00 uur of als iedereen weg is. In verband met rustige dagen kan in de groepsapp vermeld worden dat de keuken gesloten zal zijn.

Storing en uitval:

In geval van storing of uitval van de baan waarbij reparatie langer duurt dan een half uur brengen wij jullie via de app-groep op de hoogte. Na de reparatie kan de baan weer worden gebruikt. Het kan zijn dat niet iedereen tegelijk kan starten. Het starten na een storing gaat in onderstaande volgorde:





- Los verkochte kaarten van mensen die hebben gewacht en nog aanwezig zijn.
Bij voldoende capaciteit volgen:
- Seizoenkaarthouders die tijdens de storing aanwezig waren.
Bij voldoende capaciteit volgen:
- In de toekomst geplande los verkochte kaarten
Bij voldoende capaciteit volgen:
- Seizoenkaarthouders die in de toekomst gepland staan.

Horeca:

Het aanbod in de horeca is veranderd van een bitterbal en friet naar een gevarieerder en gezonder aanbod met meer smaak. Deze professionalisering leidt tot strikte tijden voor de keuken. De keuken is open van 12.00 tot 21.00 uur. Dit geldt ook voor de frituur. De bar is open tot uiterlijk 23:00 uur of als iedereen weg is.

Korting op eten en drinken:

Als seizoenkaarthouder kun je afrekenen op je eigen naam met een gestort tegoed. Dit levert gemak en 10% korting op. In de min staan kan niet meer. Wil je iets kopen zonder tegoed? Dan reken je de reguliere prijs. Heb je wel tegoed op je pas staan, dan kan je gebruik maken van de 10% korting voor seizoenkaarthouders. Vraag regelmatig naar het saldo. Dat voorkomt verrassingen.

Er is een appgroep....

In de loop van de tijd is er een wakeboards-appgroep ontstaan met ongeveer 80 mensen die met veel plezier bij ons komen boarden. Het doel van deze groep is onderling contact leggen, materiaal informatie uitwisselen, leuke weekendjes plannen of organiseren, carpools, noem maar op. Wij houden dit medium graag positief.

Klachten, frustraties en ander ongenoegen mogen per mail naar Taco: Info@waterskibaan-sneek.nl

Soorten seizoenkaarten:

Jeugd: tot en met 15 jaar:

- Seizoenkaart (kan altijd reserveren obv beschikbaarheid)
- Seizoenkaart daluren. (ma/tm vrijdag. In april en september ook in het weekend)
- Lidmaatschap Riders club (trainen op woensdagmiddag en zaterdagmorgen)

Volwassen: 16 jaar en ouder:

- Seizoenkaart (kan altijd reserveren obv beschikbaarheid)
- Seizoenkaart daluren ma-vr (ma/tm vrijdag. In april en september ook in het weekend)

High trust, High risk.

Toegang en registratie is op basis van vertrouwen. Bij aantoonbaar misbruik, het negeren van huisregels en veiligheidsvoorschriften wordt de seizoenkaart ingetrokken voor de rest van het seizoen zonder restitutie.

